



24 יולי 2023

לכבוד:

משתתפי מכרז 12/2023 הקמה ותחזוקה אתר אינטרנט למועצה

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 12/2023

הקמה ותחזוקת אתר אינטרנט למועצה

1. להלן מענה לשאלות הבהרה בנוגע למכרז שבנדון:

מס' סידורי	הסעיף לגבי מתייחסת השאלה	השאלה	התייחסות
1.	עמוד 9 סעיף 13	נבקש להגדיר סכום אומדן מקסימום ולנקוב בשיעור הנחה	הבקשה נדחית
2.	עמוד 17 סעיף 10.3	נבקש לקבל כי אחריות הנגישות לתוכנים באתר הינן באחריות הרשות בלבד. למען הסרת הספק נותן השרות יספק מערכת אתר נגישה (הפלטפורמה) ברמת קוד. אחריות הספק לפלטפורמה נגישה ברמת AA לרבות התאמתות לחוק במהלך כלל תקופת ההתקשרות במידה ויידרשו שינויים	הבקשה נדחית, מובהר ומודגש כי האחריות המלאה לנגישות אתר האינטרנט לבעלי מוגבלויות והמסמכים בו ועמידה בכל התקנים הנדרשים מוטלת על נותן השירות. נותן השירות ישפה את המועצה בגין כל נזק מכל סוג שייגרם לה כתוצאה מבעיית נגישות לבעלי מוגבלויות כלשהי באתר
3	עמוד 17 סעיף 10.4	נבקש להגביל כי הבקשות הינן בכפוף למפרט המכרז בלבד ואינן כוללות שרותי פיתוח, רכישה של מוצרי צדדי ג'.	הבקשה מתקבלת

אופקים את לבית



הבקשה נדחית	סעיף רחב. נבקש לקבל כי סעיף זה במלואו יהיה כפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 19 סעיף 6	4.
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי בדיקות נגישות ניתן לבצע ע"י גורם חיצוני עצמאית או בתמחור נוסף	עמוד 7 סעיף 7	5
יש 2 סעיפים בנידון	נבקש לדעת האם תחזוקה כולל שרותי עדכוני תוכן באופן שוטף ?	עמוד 7 סעיף 8	6
עדכוני תוכן מופיע בתמחור נפרד פיתוחים מופיע בשעות עבודה נוספות נדרשות לאחר שהאתר מושלם	נבקש לתת ביטוי ל-2 דרישות אלה (עדכוני תוכן, פיתוחים) בטבלת המחירים. בכל אופן נבקש להחריג דרישות אלה בתמחור נוסף.	עמוד 7 סעיף 12	7
הבקשה נדחית	סעיף רחב. נבקש לקבל כי למערכת אשר תסופק יהיה קיים API.	עמוד 22 סעיף 1.8	8
הבקשה מתקבלת	נבקש לעדכן כי שימוש ב-SMS לאירועים יהיה בכפוף לרכישת הודעות SMS (עלות נפרדת)	עמוד 23, סעיף 1.3.1.9	9
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי בקשת פיתוח תתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 23 סעיף 1.13.1.24	10
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי בקשת פיתוח תתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 26 סעיף 1.13.1.25	11

אופקים את לבית





הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי בקשת פיתוח תתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 26 סעי' 1.13.1.29	12
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי בקשת פיתוח תתאפשר לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 26 סעיף 1.13.1.33	13
1- הבקשה מתקבלת 2- הבקשה מתקבלת 3. הבקשה נדחית	1 נבקש לקבל כי הודעות SMS בעלות נפרדת. 2 נבקש להחריג את דרישת הרשות לשליחת SMS לכל פעולה שתבחר. סעיף רחב. ניתן להתחייב לתזכורת לאירוע ועל רישום לטפסים. 3 מעבר לכך נבקש לקבל כי ניתן יהיה להרחיב יכולות בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	עמוד 27 סעי' 1.16	14
הבקשה נדחית	נבקש לקבל כי המערכת תספק רכיבי RSS לכל מודול. התאמות הדורשות פיתוח יהיו כפופות לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	עמוד 27 סעיף 21	15
לא מדובר במוצר מדף התיק האישי יורכב על פי האפיון שיתבצע במועצה ויכלול קישור לכל ממשקי התשלום הקיימים במועצה	נודה לפירוט הסעיף האם הוא כולל דרישה לספק מוצר מדף "תיק אישי" ? אם כן, מה הוא כולל ?	עמוד 27 סעיף 1.22	16

אופקים את לבית





	ממש"קים דורשים תחזוקה ואחריות נבקש לקבל כי במדיה ויהיו כאלה יהיו כפופות לעלויות תחזוקה שוטפות		
תיעוד הינו קבצי מערכת, תבניות עיצוב, תמונות, קוד HTML, CSS, API וכד'. כל רכיב תוכנה אשר הינו חלק מהאתר, כל תמונה באתר, תבנית תפריטים וכד', ע"מ לאפשר תחזוקה מלאה של האתר, פיתוח וכל פעילות באתר באופן שוטף ללא תלות במקום האתר.	נודה להרחבה. למה הכוונה ? האם לקבלת העיצוב של האתר ?	17	עמוד 28 תיעוד
שאלה לא ברורה	נבקש ביטוח בנספח המחירים. מדובר על דרישה יישום של ספק צד ג' בתשלום.	18	עמוד 29 אבטחת מידע והגנה על הפרטיות
הבקשה מתקבלת	נבקש לסייג פרק זה כי ההדרכות יתבצעו במסגרת 2 ימי הדרכה לא מוגבל משתתפים. עבודת הספק תתבצע באופן שוטף אל מול גורם תפעולי אחד מטעם הרשות.	19	עמוד 29 הדרכה
הבקשה נדחית	נבקש לסייג את כל הפרק כי היה התגובה המבוקשים ניתנים יהיו ליישום בשיתוף פעולה מלא של הרשות במדיה ותידרש לכך.	20	עמוד 30 SLA

אופקים את לבית





<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש לסייג כי בסיום התקשרות הספק יספק מדיה במבנה טבלאי ויסייע במעבר לספק אחר במידה וידרש.</p> <p>למען הסרת הספק הרשות הינה בעלת המאגר ועל כן כלל תוכנו של האתר הוא בבעלותה עם זאת, נותן השירות הינו מחזיק המאגר ונותן לעשות שימוש במערכותיו בכפוף לרישוי ואירוח. לא ניתן לספק קוד מקור או לספק זכויות קניין על מערכת קוד סגור.</p>	<p>21 עמוד התנהלות בסיום חוזה</p>	<p>31</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>. לחברה בראשותי ניסיון רב באתרים מרובי שירותים וממשקים לגופים ציבוריים רבים בישראל על עשרות אלפי משתמשים. לרבות ארגונים ממשלתיים, מוסדות אקדמיה מובילים, מוסדות תרבות ועוד.</p> <p>אנו סבורים כי תנאי הסף המגביל את הניסיון לאתרים עירוניים מפלה לרעה ומצמצם את מספר המועמדים הכשירים להגיש הצעה לקומץ ספקים בלבד. אנו סבורים כי הניסיון הנדרש להקמת האתר על פי האפיון והדרישות ששלחתם אינו מוגבל לאתרים מוניציפליים בלבד וכי הדרישות מתקיימות בכל אתר ציבורי באשר הוא.</p>	<p>תנאי סף 1.5</p>	<p>22</p>

אופקים את לבית





	אי לכך, אבקש להוסיף לתנאי סף 1.5 להלן		
	1. לפחות 5 אתרי אינטרנט של רשויות מקומיות ... וגופים ציבוריים		
	2. אשר לפחות אתר אחד מהם עבור רשות מקומית או מוסד אקדמי / גוף ציבורי		
הבקשה נדחית	נבקשכם לאפשר הצגת ניסיון בבניית אתרי אינטרנט משנת 2016 ואילך, אשר שרותי התמיכה והתחזוקה בגינם מסופקים על ידי המציע עד היום.	עמוד 2 סעיף 1.5	23
מקובל בתנאי שהמועצה תקבל טבלה עם פרטים ושמות לקוחות, ולפחות 3 מתוך 5 הלקוחות, לפי בחירה רנדומלית של המועצה, יתנו מענה לשאלות של המועצה.	נבקש את אישורכם להמיר את הדרישה בהצגת המלצות בדרישה להגיש רשימה הכוללת פרטי אנשי קשר וטלפונים עימם יוכל המזמין ליצור קשר ולקבל חוות דעת לצד לינקים לאתרים שפותחו ע"י המציע.	עמוד 2 סעיף 1.5	24
הבקשה נדחית	כמות ההמלצות הכוללת הנדרשת הינה חריגה בגודלה. נבקשכם להגביל את כמות ההמלצות הכוללת הנדרש בסעיפים הרלוונטיים עד 7 המלצות.	2 42-43 1.5	25

אופקים את לבית





		קריטריונים 1+2 בטבלה	
ניתן לשלם עבור מסמכי המכרז מרחוק אך לא באשראי. יש להעביר לטובת מועצה מקומית בנימינה גבעת עדה בנק 10 סניף 954 חשבון 433600/38, לאחר תשלום יש להעביר למייל של מנהל הרכש והמכרזים את ההעברה ויהיה ניתן לקבל העתק של הקבלה במייל, או להגיע פיזית ולאסוף את המקור, בכל מקרה זה רק לאחר קבלת אישור מהנהלת חשבונות שרואים שהכסף נכנס לחשבון.	נבקש לאפשר רכישת חוברת המכרז מרחוק, כלומר באמצעות אשראי או העברה בנקאית וקבלת חוברת מסמכי המכרז "בעותק להגשה" לידי המשתתף במייל.	עמוד 3 סעיף 5	26
מדובר בטעות סופר. חשוב להבהיר כי שקלול המחיר הוא לכלל הסעיפים יחד.	אנא הבהרתכם בסעיף למילוי ע"י המציע - מה ייכתב אחרי המילה: "משקל ____...". לא ברורה חלוקת המשקל לעניין ההצעה החד פעמית להקמת האתר וכן במחיר שירותי התחזוקה החודשיים.	עמוד 9 סעיף 13	27
הבקשה מתקבלת באופן הבא: מדד היחוס הינו מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם ע"י הלמ"ס. מדד הבסיס: 1. ספטמבר 2023 שיתפרסם ב 15/10/2023 2. בינואר 2024 תיבחן עליית המדד. במידה והמדד עלה מעל 5% לעומת מדד	נבקשכם להצמיד את התמורה לאחר תום 12 חודשי האחזקה הראשונים למדד המחירים לצרכן כפי שנהוג. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 9 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	עמוד 14 סעיף 7.3	28

אופקים את לבית





<p>הבסיס – יוצמדו התעריפים למדד.</p> <p>3. ינואר 2025 וכך כל שנה ייבדק המדד ביחס למדד הבסיס.</p> <p>4. ההצמדה של התעריפים תתבצע במדרגות של 5% ומעלה בלבד לעומת השנה שנת הבסיס. לדוגמא: אם בינואר 2024 המדד ישקף עליה של 3% לעומת מדד הבסיס, התעריפים יישארו ללא שינוי. אם בינואר 2025 המדד ישקף עליה של 6.5% לעומת מדד הבסיס – התעריפים לזוכה יוצמדו בשיעור של 6.5%. במידה ובינואר 2026 מדד המחירים ישקף עליה של 8% לעומת מדד הבסיס, אזי התעריפים יישארו ללא שינוי. כך, עד שמדד המחירים ישקף עליה של 10% ומעלה לעומת מדד הבסיס (כאשר חוצה את הרף הנ"ל – התעריפים מוצמדים במלואם).</p> <p>ההצמדה הבאה תהיה כאשר השינוי במדד יהיה גבוה מ 15% ממדד הבסיס, 20% וכך הלאה.</p>			
--	--	--	--

אופקים את לבית





הבקשה נדחית	נבקש אישורכם כי תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 120 חודשים (60 חודשים ממועד סיום הקמת האתר + 60 חודשים תקופת אופציה)	עמוד 16 סעיפים 9.2+9.3	29
הבקשה מתקבלת	נבקשכם להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור עלות שליחת הודעת SMS.	עמוד 27 סעיף 1.16	30
שאלה לא ברורה	מבוקש כי לאחר המילים "נותן השירות" ייכתב " ככל וייערך".	עמוד 33 סעיף 8	31
מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	עמוד 34 ביטול/ שינוי הפוליסה	32
מקובל בתנאי שהמועצה תקבל טבלה עם פרטים ושמות לקוחות, ולפחות 3 מתוך 5 הלקוחות, לפי בחירה רנדומלית של המועצה, יתנו מענה לשאלות של המועצה.	נבקשכם להמיר את הדרישה בצירוף המלצות בדרישה להגיש רשימה הכוללת אנשי קשר מהם ניתן יהיה לקבל חוות דעת לגבי המציע. ולהמיר את הדרישה בהצגת צילומי מסך בדרישה לצרף לינקים לאתרים שפותחו ע"י המציע כך שניתן יהיה להתרשם ישירות מהאתרים הנבחרים.	עמוד 42 סעיף 4.1.3 קריטריון 1 בטבלה	33
מקובל בתנאי שהמועצה תקבל טבלה עם פרטים ושמות לקוחות, ולפחות 3 מתוך 5 הלקוחות, לפי בחירה רנדומלית של המועצה, יתנו מענה לשאלות של המועצה.	נבקשכם להמיר את הדרישה בצירוף המלצות בדרישה להגיש רשימה הכוללת אנשי קשר מהם ניתן יהיה לקבל חוות דעת לגבי המציע. ולהמיר את הדרישה בהצגת צילומי מסך בדרישה לצרף לינקים לאתרים שפותחו ע"י	עמוד 43 סעיף 4.1.3 קריטריון 2 בטבלה	34

אופקים את לבית



	המציע כך שניתן יהיה להתרשם ישירות מהאתרים הנבחרים.		
כל פרויקט (הכולל אפיון תכנון והקמה) מעבר לכמות הפרויקטים בתנאי הסף יזכה בנקודה – עד 5 נקודות	נבקש הבהרתכם כיצד יחושבו הנקודות בגין הצגת הניסיון ב- 4 גופים ציבוריים. נראה כי יש סתירה בסעיף באופן חישוב הנקודות. (סך הנקודות עבור הסעיף הוא 5, מאידך גיסא רשות המונה מעל 40,000 תזוכה ב- 8 נקודות. כמו כן לא ברורה ההערה בסוגריים לפיה כל גוף ציבורי נוסף יקבל נקודה – עד 3 נקודות, כאשר הניקוד המירבי עומד על 5 נקודות).	עמוד 43 4.1.3 קריטריון 2 בטבלה	35
מצורף	נבקשכם לפרסם טופס פתיחת ספק חדש שכן נראה כי בטופס שפורסם סוכלו האותיות והטופס אינו ברור.	עמוד 45 טופס פתיחת ספק	36

2. יש לחתום בתחתית מסמך ההבהרות דגן ולצרף אותו חתום למסמכי ההצעה.
3. האמור במסמך זה גובר על כל אמירה סותרת אחרת שנאמרה במפגש המציעים והינו בנוסף לנוסח מסמכי המכרז.

רפאל דודו

מנהל רכש ומכרזים

מ.מ בנימינה גבעת עדה

אופקים את לבית

