



06/05/2019

לכבוד:

ראש המועצה – מר איתי ויסברג

חברי ועדת הביקורת

שלום רב,

הנדון: דיווח בנושא תלונות הציבור לשנת 2018

להלן פרוט תלונות הציבור שהופנו לטיפול במהלך שנת 2018, לידעתכם:

| ממצאים וטיפול | נושא התלונה | |
|--|--|---|
| <p><u>בנושא אי תליית מועדות אבל:</u> המועצה לקחה על עצמה מזה שנים רבות את מלאכת הדפסה ותליית מודעות האבל, וזאת על אף שאינה חבה בכך בהתאם לצו המועצות המקומיות. בהתאם לדיווח לא נמצא כי המועצה פעלה שלא כראוי.</p> <p><u>בנושא אפשרות פגישה עם ראש המועצה:</u> לא נמצאה חריגה בהתנהלות המועצה.</p> | <p>אי תליית מודעות אבל ברחבי המושבה או בקרבת בית המשפחה.</p> <p>אי האפשרות לקבוע פגישה עם ראש המועצה</p> | 1 |
| <p><u>בעניין הוצאת הודעה לעיתון בנושא הליך ההפקעה</u> - מבדיקתי עם הגורמים הרלוונטיים נמסר כי מספר פעמים נושא ההפקעה צוין בפני התושב (על אף שלא נמסרה הודעה כתובה בנושא). מלבד זאת, עדכון בנושא, כמו גם ערך השיפוי הינם באחריות הועדה המקומית בהתאם לחוק התכנון והבניה.</p> | <p>תלונת תושב בגין היעדר עדכונו בדבר הפקעה צפויה בשטח ברשותו וסכום השיפוי הצפוי.</p> | 2 |
| <p><u>בנושא חיוב הדיירים בגין פיצוץ מים:</u> מכיוון שהדיירים לא פעלו לתיקון צנרת המים (דבר אשר היווה חשש למפגע תברואתי), תיקנה המועצה את צנרת המים הממוקמת בשטח הפרטי של הבניין המשותף ונשלח לדיירת חיוב. עם זאת, היה מקום כי נציג מחלקת המים יעדכן את כלל הדיירים בגין ביצוע התיקון מראש. הגורמים הרלוונטיים במחלקה הונחו בהתאם.</p> | <p>חיוב דיירים בגין פיצוץ מים בבניין משותף שלא כדן ועיקול חשבון בנק שגוי.</p> | 3 |



| ממצאים וטיפול | נושא התלונה | |
|---|--|---|
| <p><u>בנוגע לעיקול חשבון בנק שגוי:</u> אכן נמצאה טעות ברישומי המועצה שלא עודכנו במלואם. משדווח הנושא, מחלקת הגבייה הסירה את העיקול מהחשבון השגוי במידית.</p> | | |
| <p><u>בנושא שימוש חורג בנכס-</u> הועדה לתכנון ובניה, היא האמונה על וידוא עמידה בדיני התכנון והבנייה ואישור שימוש חורג במקרה הצורך. התובע העירוני של הועדה, החליט לסגור תיק זה. התובע העירוני של הועדה הוא הישות הממונה ע"י היועץ המשפטי לממשלה לטפל בנושא זה ולו הסמכות הבלעדית בנושא.</p> <p><u>בנושא רישוי עסק-</u> על פי צו רישוי עסקים, צהרונים אינם נדרשים ברישיון עסק. אולם קייטנות כן- על כן הנושא הועבר לאחראי רישוי עסקים מטעם המועצה, לבדיקת הנושא ולטיפול במקרה שצפויה להיפתח קייטנה במקום.</p> <p><u>בנושא ביטחון ובטיחות הילדים,</u> בהתאם לחוק הצהרונים (2017), משרד החינוך הוא האחראי על הנושא.</p> | <p>הפעלת צהרון בשימוש חורג, ללא רישוי עסק, במבנה שאינו בטיחותי</p> | 4 |

בברכה,

גלית פלג,

מבקרת המועצה והממונה על תלונות הציבור

העתקים:

ניצן גרמן- מנכ"לית